

CERTIFICAT DE GARANTIE

MUFE RAPIDE GEBO

Prezentul certificat reprezintă o garantare a drepturilor consumatorilor aprobate prin OG 21/1992 (r2), Legea 608/2001, Legea 449/2003, OG 9/27.01.2016 și nu afectează drepturile consumatorului, constituind atestarea legală a îndeplinirii de către produsul achiziționat a condițiilor de calitate, în conformitate cu actele normative enumerate mai sus.

DEFINIȚII conform OG 9/27.01.2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 449/2003:

Garanția comercială- orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau la publicitatea aferentă.

Garanția legală de conformitate- protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI: întreținere sau reparare sau înlocuire piesei defecte sau înlocuire produs, după caz. Neconformitățile, reclamațiile în perioada de garanție se vor prezenta la vânzătorul produsului pentru stabilirea înlăturării acestora prin modalitățile prevăzute în legea nr. 449/2003, cap. III., art. 9-14, modificate și completate de OG 9/27.01.2016, cu notificarea scrisă a perioadei de soluționare.

Garantia este asigurata de SC Instal Impex SRL, ARAD, Str. Andrei Saguna, Nr. 29, tel/Fax : 0257-211292

Unitati service:

Arad: str. Andrei Saguna, nr.29, tel/fax 0257-211292; 0257-213172 orele 8:00-17:00

Bucuresti: Str. Preciziei , nr.3, sector 6, tel/fax 021-3504551

IASI: Blv. Chimiei Nr.12, tel/fax 0232-276292

Cluj-Napoca: Str. Traian Vuia Nr.10, tel 0264456585

Timisoara: Str. Stan Vidrighin , tel .0751588641

NUMELE SI ADRESA CUMPARATORULUI: _____

PRODUSUL: Mufa rapida GEBO. TIP: _____ **DATA VANZARII** _____ **FACTURA** _____

VANZATOR denumire,adresa) _____

GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE: 2 ani de la data cumpărării. **GARANȚIE COMERCIALĂ:** 12 ani de la data achiziționării
MODALITATE DE ASIGURARE A GARANȚIEI: înlocuire (a componentei sau a produsului defect,dupa caz) de catre vanzator,respectiv importator

Perioada de garantie pe teritoriul Romaniei , este de 2 ani. Durat medie de viata declarata de producator , in baza testelor efectuate si a observatiilor practice asupra **acestor MUFE este de minim 5 ani.**

• **GARANTIA ISI PIERDE VALABILITATEA DACA:**

- Nu au fost respectate instructiunile de instalare, exploatare si conditiile mentionate in certificatul de garantie
- Mufele au fost deteriorate intentionat sau prin neglijenta, au fost modificate, remodelate sau utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost destinate
- Mufele s-au deteriorat datorita:
 - depozitarii in spatii exterioare
 - transportului, manipularii, depozitarii, utilizarii incorecte
 - coroziunii interne din cauza compozitiei chimice neadecvate a apei, gazului , aerului
- Mufele au suferit calamitati naturale (foc,inundatie, inghete, etc)
- Nu se garanteaza caracteristicile tehnice in cazul existentei oricarei tip de depuneri, impuritati sau actiuni mecanice in interior.

-**Termenul de garantie incepe** de la data vanzarii produsului. Pe toata durata perioadei de garantie, pentru orice defectiune aparuta din vina producatorului, vanzatorul se obliga sa remedieze in mod gratuit defectiunea in termenul legal.

-Obligatoriu trebuie prezentata factura ,chitanta si certificatul de garantie cu care s-a achizitionat produsele. Fara aceste acte doveditoare reclamatiiile nu pot fi luate in considerare.

-Drepturile consumatorilor sunt prevazute in legea nr.449/2003, OG 21/1992(r2) si OG 9/27.01.2016 .

-Cumparatorul declara ca accepta toate clauzele mentionate in prezentul certificate de garantie, a produsul preluat este complet, in buna stare si coincide cu cel facturat.

VANZATOR

CUMPARATOR

DECLARATIE DE PERFORMANTA

Noi SC **INSTAL IMPEX SRL**, cu sediu in Arad, Str. Andrei Saguna, Nr. 29, Registrul Comertului J02/526/1998, Cod fiscal RO 10933767, pe

baza documentatiei oferite de producator , declaram ca mufele rapide Gebo ,la care se refera aceasta declaratie

sunt conformitate cu:

-normele Europene armonizate:

Importator in Romania: S.C. INSTAL IMPEX SRL, Str. Andrei Saguna, Nr.29, Arad

FISA DE REPARATIE IN GARANTIE

Nr. Rep.	Data/ora semnalarii defectului	Data/ora remedierii defectului	Descrierea reparatiei si a partii inlocuite	Situatia Echipamentelor Dupa interventie	Numele si Semnatura Op.Service	Semnatura utilizator