

Produsul reparat sau înlocuit în garanție se va trimite înapoi Utilizatorului final pe cheltuiala Vânzătorului.

La cererea Utilizatorului Final, Partenerul de Service autorizat poate asigura, contra cost, repararea defecțiunilor apărute la produse, după expirarea perioadei de garanție comercială.

Vânzătorul este obligat față de Utilizatorul Final, iar Producătorul față de Vânzător, pentru produsele reclamate și acceptate în cadrul termenului de garanție comercială, să asigure și să suporte toate cheltuielile necesare pentru aducerea Produsului la conformitate, respectiv costuri de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.

Data de mai jos se consideră a fi dată furnizării produsului către Utilizatorul final.

Numărul Facturii:

Data:

Serie produs:

Denumire produs:

VÂNZĂTOR

Semnătură și stampilă

CUMPĂRĂTOR

Semnătură și stampilă

SC GRUNDFOS POMPE ROMÂNIA SRL

Alina Gheorghe
Country Manager



Distribuitor autorizat

GRUNDFOS

Anexa 1

Mențiuni referitoare la activitățile de service prestate asupra produsului

Nr. Crt.	Elemente de identificare ale produsului	Defecțiunea constatată	Activitatea de service executată	Data executării	Locul și unitatea executantă	Observații și/sau semnătură posesor	Mențiuni ale unității de service privind prelungirea termenului de garanție (dacă este cazul)
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.							
2.							
3.							
4.							

Grundfos nu își asumă răspunderea pentru daune indirecte, inclusiv pierderi indirecte sau altă răspundere pentru produs, decât răspunderea care decurge din legislația obligatorie în vigoare.

Înainte de instalarea și exploatarea echipamentului citiți cu atenție instrucțiunile de montaj și de folosire/documentație tehnică a acestuia.

Anexa 1 este parte integrantă din prezentul Certificat de Calitate și Garanție.

GRUNDFOS POMPE ROMÂNIA S.R.L.

J40/10949/2011, CUI: RO427690
Str. Tipografilor nr. 11-15, S-Park, Clădirea A2,
etaj 2, Sector 1, București, România
Telefon: (+40) 21 2004 100
Fax: (+40) 21 2004 101
Email: romania@grundfos.com
www.grundfos.ro

Numărul de înregistrare ANPM ca
producător DEEE: RO-2016-11-EEE-2759-I

**CERTIFICAT DE CALITATE
ȘI GARANȚIE**
GRUNDFOS

GRUNDFOS

GRUNDFOS

Prezentul certificat atestă calitatea produsului garantat de către Producătorul Grundfos Holding A/S, Poul Due Jensens Vej 7, Bjerringbro 8850, Danemarca, în condițiile unei utilizări corecte, în conformitate cu prevederile Manualului de Instalare și Exploatare și a Documentelor tehnice ce însoțesc Produsul. Produsul corespunde normelor europene de securitate, evaluarea conformității fiind atestată prin aplicarea marcatului CE pe eticheta de Produs, conform prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 8 din 2012 pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 20/2010 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea unitară a legislației Uniunii Europene care armonizează condițiile de comercializare a produselor. GRUNDFOS garantează că Produsele la care se referă aceasta declarație sunt în conformitate cu Directivele 89/392 ale CE, astfel cum a fost modificată, în ceea ce privește alinierea legislațiilor din Statele Membre ale CEE referitoare la:

- Performanțe (DIN EN 12462; ISO 2548; ISO 9906)
- Utilaje (directiva 89/392/CEE, modificată prin directiva 91/368/CE); Standard utilizat: EN292
- Materiale (DIN EN 10204)
- Compatibilitate electromagnetică (directiva 2004/108/CE privind apropierea legislațiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetică); Standard Utilizat: EN 50 081-1 și EN 50082-2
- Echipament electric destinat pentru utilizarea în anumite limite de tensiune (2006/95/CE privind armonizarea legislațiilor statelor membre referitoare la echipamentele electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune); Standarde utilizate: EN 60335-1 și EN 335-2-51.

DURATA MEDIE DE UTILIZARE A PRODUSULUI ESTE de 10 ani, perioadă în care, Producătorul asigură, contra cost, în afara perioadei de garanție comercială, service-ul necesar, piesele de schimb aferente sau produsele echivalente de schimb.

GRUNDFOS acordă garanție comercială Produsului pentru defecte de material sau de fabricație survenite într-o perioadă de 24 luni de la data vânzării acestuia către Utilizatorul Final, perioadă denumită în cele ce urmează "Perioada de Garanție Comercială" și nu mai mult de 30 de luni de la data fabricației acestuia, marcată pe eticheta de produs sub AASS (AA înseamnă Anul, iar SS înseamnă Săptămâna).

Durata Perioadei de Garanție comercială, așa cum aceasta este stabilită mai sus, se prelungeste cu perioada derulată de la data la care Utilizatorul Final a reclamat defectarea Produsului și până la repunerea acestuia în funcțiune.

Utilizatorul Final desemnează persoana fizică sau juridică care deține Produsul și care nu l-a achiziționat în vederea revânzării. Consumator este persoana definită conform art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute, într-o enumerare fără caracter limitativ, în capitolul III, articolele 9-14 din Legea nr. 449/2003 privind vânzarea și garanțiile asociate acestora, cu modificările și completările ulterioare și în Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare. Prezentul Certificat de calitate și garanție nu afectează drepturile conferite de lege consumatorului, inclusiv dar nelimitat la drepturile acordate prin Legea nr. 449/2003 și Ordonanța nr. 21/1992. În cazul în care se produce o defecțiune, în Perioada de Garanție Comercială, pentru care GRUNDFOS este responsabil, acesta poate dispune într-un timp responsabil, ce nu poate depăși mai mult de 15 zile conform legislației în vigoare, sau un alt termen ce va fi impus de către legiuitor, și fără plată suplimentară, repararea sau înlocuirea, sau alte măsuri reparatorii precum restituirea contravalorii Produsului sau rezoluțiunea contractului, în condițiile legii, dacă defecțiunea nu este imputabilă Utilizatorului Final. Garanția comercială acoperă livrarea gratuită a oricăror piese de schimb necesare pentru repararea Produsului defect, achiziționat de către Utilizatorul Final. În cazul în care Produsul nu poate fi reparat sau durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție depășește 10% din durata acestui termen, la cererea Consumatorului, vor fi înlocuite de Vânzător sau acesta va restitui Consumatorului contravaloarea Produsului respectiv.

Vânzătorul este obligat față de Utilizatorul final, iar Producătorul față de Vânzător, pentru produsele reclamate în cadrul termenului de garanție, în condițiile legii și al prezentului certificat, să asigure și să suporte toate cheltuielile pentru repararea sau înlocuirea acestora, după caz, precum și cheltuielile necesare pentru aducerea Produsului la conformitate, respectiv costuri de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manopera, materiale utilizate și ambalare.

În Perioada de Garanție Comercială reparația Produsului este asigurată prin intermediul Unităților de Service Specializate și Autorizate de către GRUNDFOS și menționate în Certificatul de calitate și garanție. În cazul în care situația impune constatarea condițiilor de instalare și exploatare a Produsului defect, Utilizatorul Final este obligat să permită accesul reprezentanților GRUNDFOS la poziția de montaj a acestuia.

Pentru invocarea garanției comerciale, Utilizatorul Final trebuie să înainteze o reclamație scrisă, dacă Produsul se află în Perioada de Garanție Comercială, către Distribuitorul de la care a fost cumpărat Produsul sau către S.C. Grundfos Pompe Romania S.R.L., imediat ce a constatat defectarea Produsului. Reclamația scrisă va fi însoțită de documentele ce atestă achiziția produsului, respectiv factura fiscală și certificatul de calitate și garanție în original.

GRUNDFOS își rezervă dreptul de a refuza să acorde service în garanție (gratuit) dacă nu se pot prezenta documentele de mai sus sau dacă informațiile continute în acestea sunt incomplete sau ilizibile. Garanția comercială nu mai este valabilă dacă modelul sau seria produsului au fost modificate, șterse, îndepărtate de pe produs sau au fost făcute ilizibile. Certificatul de garanție trebuie păstrat cu multă grijă și prezentat obligatoriu Unității de Service Specializată și Autorizată de către GRUNDFOS pentru înscrierea intervențiilor de service efectuate.

Asigurați-vă ca intervențiile de reparație sau mentenanță (întreținere) asupra Produsului se realizează exclusiv de către o Unitate de Service Specializată și Autorizată de către GRUNDFOS.

După expirarea Perioadei de Garanție Comercială, Unitățile de Service Specializate și Autorizate de către GRUNDFOS vă vor asigura repararea produselor, contra cost.

Grundfos își declină orice responsabilitate pentru daune asupra persoanelor sau aparatelor ce pot fi cauzate de nerespectarea normelor de electrosecuritate, PSI (Prevenirea și Stingerea Incendiilor) și protecția muncii.

CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE COMERCIALĂ

1. Garanția comercială se acordă numai pentru defecțiunile constructive, nu și pentru utilizarea incorectă a pompei - produsului. Garanția comercială acoperă defectele de material (piese) și manoperă. Pompa considerată defectă este trimisă pentru constatare la Atelierul Service Autorizat. Service-ul constată dacă defectul face obiectul garanției comerciale: Produsul declarat de service-ul GRUNDFOS ca fiind defect în garanție va fi reparat sau după caz înlocuit gratuit.

În nicio situație defectele în garanție nu pot implica perceperea de penalizari sau daune pentru eventualele pagube provocate în mod direct sau indirect de nefuncționarea Produselor.

2. Nu se acordă garanție pentru:

- Deteriorările și Defecțiunile aparute ca urmare a manipulării, transportului sau deteriorării fizice a pompei –produsului, imputabile Utilizatorului Final;
- Situațiile de exploatare altele decât cele prevăzute prin documentația tehnică;
- Produsul demontat (sau la care s-a încercat demontarea) și/sau repararea de persoane neautorizate de către S.C. Grundfos Pompe Romania S.R.L.;
- Situațiile în care echipamentul s-a defectat din cauza conectării defectuoase din punct de vedere hidraulic și/sau electric, situație imputabilă Utilizatorului Final;
- Deteriorările și Defecțiunile apărute la Produs din cauza exploatării în afara domeniului de funcționare recomandat de Producător în documentația tehnică sau din cauza contactului cu alte lichide decât cele pentru care a fost construit (lichide corozive, vâscoase, conținând fibre sau substanțe abrazive);
- Deteriorarea Produselor / arderea electromotoarelor ca urmare a lipsei protecțiilor minime (la lipsa de apă sau fază, suprasarcina și scurtcircuit și unde este cazul: dezechilibru între tensiuni, inversare sens, supraîncălzire în înfășurări sau protecția la scurgeri de curent - a se vedea instrucțiunile de montaj și folosire în fiecare caz);
- Electropompele pentru apă curată la uzura / distrugerea pieselor din cauza impurităților, substanțelor agresive sau particulelor abrazive din apa vehiculată;
- Deteriorările termice, mecanice sau plastice ale Produselor ca urmare a incendiilor, accidentelor, intemperiiilor, influențelor naturale (umiditate, rugină etc) sau neglijenței și neateției în utilizarea produsului sau ca urmare a unor instalări, modificări sau adaptări necorespunzătoare;
- Situații de nerespectare de către Utilizatorul Final a condițiilor de punere în funcțiune, exploatare și întreținere prevăzute în documentația tehnică sau în condiții ce contravin standardelor tehnice din România;
- Defectele de orice fel apărute ca urmare a uzurii în limitele normale în urma folosirii Produsului în condiții normale;
- Produsele asupra cărora nu s-a efectuat mentenanță (întreținere) conform manualelor tehnice, a nomelor legislative sau cel puțin o dată pe an sau asupra cărora aceste operațiuni au fost executate de către Unități de Service neautorizate de către Grundfos Pompe România S.R.L.;
- Produsele ale căror componente electrice și/sau electronice sunt afectate de apă (inundare artificială) sau condens.

PARTENERI DE SERVICE AUTORIZAȚI GRUNDFOS în România

București	București
POMPE INSTAL SRL Bd. Metalurgiei nr. 79, Cod 041832, Sector 4, București ROMÂNIA Tel: +40 21 332.04.47/48; +40 21 634.34.39 Fax: +40 21 330.54.52 E-Mail: service@pompeinstal.ro www.pompeinstal.ro	NOVI CONSULT SRL Str. Ducești-Pantelimon, nr. 19 (în incinta Izocolor 92 Prod SRL) Sector 3, Cod 033091, București ROMÂNIA Tel: +4 0744.347.202 +4 0757.023.381 Fax/Tel: +4 021 310.04.72 +4 021 311.42.46 E-Mail: service@noviconsult.ro www.noviconsult.ro

Brașov	Cluj-Napoca	Oradea
RECONDI SRL Str. Zizinului nr. 110, Cod 500407, jud. Brașov, Brașov, ROMÂNIA Tel/Fax: +4 0268 314.191 E-Mail: contact@recondi.ro www.recondi.ro	PROMOTOR IMP-EXP. SRL Str. Porumbeilor nr. 42, Cod 400057, jud. Cluj, Cluj Napoca, ROMÂNIA Tel: +40 264 433.747 Fax: +40 264 433.400 E-Mail: service@promotor.ws	LUTECH EXPERT SRL Str. Anghel Saligny, nr. 4, Cod 410085, Jud. Bihor, Oradea, România Tel: +4 0785 467.825 E-mail: service@kluner.ro www.kluner.ro

Timiș	Timiș
HIDROMET SRL Str. Mureș nr. 98, Cod 300763, jud. Timiș, Timisoara, ROMÂNIA Tel: + 40 374 200.636 + 40 753 100.811 Fax: +40 256 486.780 E-Mail: service@hidromet.ro www.hidromet.ro	IGNNEX Fire Solutions SRL Calea Medves, Nr. 1001, Hala 10, Cam. 11/12/14, Cod 307285, Jud. Timiș Moșnița Nouă, ROMÂNIA Mob: 0751 179 505 Tel: +4 0746 236.674 +4 0256 205.189 E-Mail: service@ignnex.com www.ignnex.com

Grundfos Pompe România SRL - Service
 Șos. de Centură nr. 24-26
 Cod 077180, Com. Tunari
 Tel.: 021 2004163
 Fax: 0372879624
 E-Mail: service-ro@grundfos.com