

CERTIFICAT DE GARANȚIE

1. Prezentul certificat reglementează cadrul necesar privind **garanția** produselor introduse pe piață de **SC IVAR HVAC ROMANIA SRL** și care sunt comercializate/ distribuite către **consumatori**, denumite în continuare **produse/ materiale**. Garanția se aplică în conformitate cu Legea 449/ 2003. Garanția se acordă pentru durata medie de utilizare a produselor/ materialelor, în condiții normale și conforme specificațiilor tehnice ale producătorului.

2. În sensul prezentului certificat, termenii de mai jos au următoarea semnificație:

2.1 **Consumatorul** este definit conform art. 2 pct. 2 din OG 21/1992 republicată cu modificările și completările ulterioare și art. 2 lit. a) din Legea 449/2003;

2.2 **Vânzătorul** este persoana fizică sau juridică autorizată care, în cadrul activității sale, comercializează produsele introduse pe piață de SC IVAR HVAC ROMANIA SRL în condițiile unui contract încheiat cu SC IVAR HVAC ROMANIA SRL;

2.3 **Firma de montaj** este operatorul economic care are capacitatea tehnică adecvată de a desfășura activități de montaj, reparații, de întreținere și/ sau de reglare funcțională a sistemului de incalzire.

2.1.a **Consumatorul** având următoarele date de identificare: Sc/Nume Prenume.....,
Nr. Inregistrare/C.I Seria, Numarul....., Adresa.....

2.2.b **Vanzatorul** având următoarele date de identificare: Sc/Nume Prenume.....,
Nr. Inregistrare/C.I Seria, Numarul....., Adresa.....

2.3.c **Firma de Montaj** având următoarele date de identificare: Sc/Nume Prenume.....,
Nr. Inregistrare/C.I Seria, Numarul....., Adresa.....

3. Fac obiectul garanției conform prezentului certificat produsele și materialele menționate la pct. 1, introduse pe piață de **SC IVAR HVAC ROMANIA SRL**, care sunt cumpărate de consumatori de la vânzători sau de la firma de montaj și execuție, identificate corespunzător prin bonuri fiscale/ facturi fiscale/ devize de lucrări. Documentele de cumpărare a produselor/ materialelor supuse prezentei garanții vor conține cel puțin următoarele elemente de identificare: (i) denumirea produsului/ materialului, (ii) codul de identificare al **SC IVAR HVAC ROMANIA SRL**.

4. TERMENE DE GARANȚIE

4.1 Termenul de garanție pentru Sistemul Complet de Încălzire în Pardoseală IVAR este de 10 ANI cu excepția componentelor electrice / electronice care au o garanție de 2 ANI

4.2 Garanția se acordă pentru lipsa de conformitate și/ sau vicii ascuse.

4.3 Pentru orice lipsă de conformitate din perioada de garanție și/ sau viciu ascuns apărut în timpul duratei medii de utilizare a produsului sau materialului SC IVAR HVAC ROMANIA SRL se angajează față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să înlocuiască ori să repare produsul cumpărat sau să restituie prețul plătit de consumator.

5. DREPTURILE CONSUMATORULUI

5.1 Garanția acordată prin prezentul certificat nu afectează drepturile consumatorului.

5.2 Drepturile legitime ale consumatorului sunt prevăzute în cap. III, articolele 9-14 din Legea nr. 449/ 2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, Ordonanța nr. 21/ 1992 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 296/ 2004 privind Codul Consumului.

6. MODALITĂȚILE DE ASIGURARE A GARANȚIEI, ÎNTREȚINERE, REPARARE, ÎNLOCUIRE

6.1 În cazul lipsei conformității/ viciilor ascuse, constatate/ apărute în perioada de garanție/ valabilitate a produsului sau materialului, **consumatorul** poate solicita repararea sau înlocuirea acestuia.

6.2 Perioada de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data predării produsului/ materialului la vânzător sau firma de montaj, până la data reparării/ înlocuirii produsului.

Seria: IVAR Nr:.....

6.3 Cererea de acordare a garanției va fi adresată către **SC IVAR HVAC ROMANIA SRL** și va fi depusă la vânzătorul sau la firma de montaj de la care s-a cumpărat produsul sau materialul menționat în documentele de cumpărare de la pct. 3, însoțită de următoarele înscrisuri:

- a. copie după factură/ bonul fiscal de cumpărare a produsului/ materialului emis de **vânzător**;
- b. copie după devizul de montaj/ instalare/ reparații a produsului/ materialului și bonul fiscal/ factură, emise de **firma de montaj**;
- c. certificatul de garanție a produsului/ materialului, în original, completat corespunzător, semnat de vânzător și **consumator**;

Cumpărătorul are obligația de a verifica existența tuturor actelor aferente tranzacției, precum și corectitudinea întocmirii acestora/ concordanța cu produsele/ materialele comandate și livrate, **lipsa acestora generând neacordarea garanției**. Lipsa documentelor însoțitoare/ neconformitatea documentelor va fi semnalată vânzătorului în maxim 48 ore. Rezolvarea lipsei documentelor/ aducerea documentelor la conformitate intră în sarcina vânzătorului. De asemenea, atât vânzătorul cât și cumpărătorul au obligația ca la preluarea/ livrarea produsului/ materialului să verifice integritatea fizică a acestuia, precum și existența tuturor subansamblelor. Reclamațiile ulterioare nu vor fi luate în considerare.

Vânzătorul va înainta către SC IVAR HVAC ROMANIA SRL pe lângă piesa/ materialul care face obiectul cererii de garanție, întregul set de înscrisuri mai sus menționate,

6.4 Dacă solicitarea de garanție este întemeiată, **SC IVAR HVAC ROMANIA SRL** va repara/ înlocui în termen de **15 zile calendaristice** de la data depunerii cererii de acordare a garanției, produsele/ materialele neconforme, prin intermediul vânzătorului sau firma de montaj de la care acestea au fost cumpărate de **consumator**.

6.5 Garanția acoperă cel mult valoarea integrală a produsului/ materialului reclamat.

6.6 În cazul solicitării de garanție prin care se invocă vicii ascunse, **SC IVAR HVAC ROMANIA SRL** va repara/ înlocui produsele/ materialele în termen de **15 zile calendaristice** de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG 21/1992, dacă producătorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza au constatat existența acestor vicii.

6.7 Dacă din diverse motive, **SC IVAR HVAC ROMANIA SRL** nu poate asigura repararea ori înlocuirea produselor/ materialelor neconforme ori cu vicii ascunse, va acorda **consumatorului** măsuri reparatorii echivalente conform art.11 din Legea nr. 449/ 2003.

6.8 În cazul în care solicitarea de garanție este neîntemeiată, **consumatorul** va suporta cheltuielile aferente cercetării/ expertizării produsului/ materialului reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare).

6.9 Produsele și materialele înlocuite în perioada de garanție devin proprietatea **SC IVAR HVAC ROMANIA SRL** și vor fi predate de **consumator** vânzătorului sau firmei de montaj.

7. SITUAȚII CARE EXONEREAZA SC IVAR HVAC ROMANIA SRL DE RĂSPUNDEREA PRIVIND GARANȚIA SAU CARE CONDUC LA IEȘIREA DIN GARANȚIE A PRODUSULUI/ MATERIALULUI.

7.1 Garanția IVAR se referă exclusiv la defectiuni și/sau deteriorării, care pot fi dovedite ca fiind generate ca urmare a unui viciu de material sau ca urmare a unei erori de fabricație.

7.2 Pentru garantarea atât a sigurantei în exploatare cât și a durabilității produselor IVAR achiziționate instalarea, întreținerea și verificarea periodică trebuie efectuată numai de firme de instalații specializate.

7.3 Garanția este valabilă doar dacă prezentul certificat de garanție este completat integral, semnat și transmis către IVAR în maxim 2 luni de la data punerii în funcțiune.

7.4 Garanția este valabilă pe teritoriul României.

7.5 Deficiente estetice și/sau deteriorări cauzate de manipulări neglijente, depozitare improprie și distrugerii accidentale cât și deficiențele constructive sau de proiectare a instalației din care face parte sistemul, fie de

Seria: IVAR Nr:.....

montare, prelucrare sau utilizare eronată a acestuia, fie de modificări aduse fără aprobarea IVAR sau utilizarea a altui mediu de curgere decât apa, NU fac obiectul garanției și nu sunt acoperite de aceasta.

7.6 Garanția se asigură prin înlocuirea gratuită a componentelor dovedite a fi defecte ca urmare a unor vicii de fabricație. Se exclude acordarea de despăgubiri pentru perioadele în care instalația nu a fost funcțională.

7.7 IVAR preia răspunderea pentru pagube produse până la suma de 250.000 EURO/eveniment și în sumă totală de maxim 500.000 EURO/an.

7.8 IVAR își rezervă dreptul de a însărcina firme de specialitate, la propria sa alegere, în vederea executării de expertize tehnice și/sau în vederea executării de intervenții aferente operațiilor de reparații / înlocuirea produse în garanție.

7.9 În caz de avarie, consumatorul se obligă să înștiințeze IVAR în maxim 3 zile de la apariția defectului și să ofere specialiștilor IVAR posibilitatea de a inspecta sistemul, în caz contrar orice pretenție de garanție se consideră nulă de drept.

Orice măsură luată de IVAR sau recomandare în scopul diminuării avariei nu este considerată a fi o recunoaștere tacită a vreunei răspunderi de garanție.

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Data Preluării / montării produsului	Denumirea și cod produsului	Fisa de service	Data Iesirii	Semnatura și stampila unitatii de service	Semnatura client

IVAR HVAC ROMANIA
Bulevardul Biruintei , 139
077145 Oras Pantelimon, Judet Ilfov,
Nr. inregistrare J23/1946/2014
C.U.I. RO33343412
T. +40 21 350 31 81
F. +40 21 351 51 15
www.ivar-ro.com
www.ivarhvac.ro
delia.baicu@ivar-ro.com



Seria: IVAR Nr:.....

FISA TESTARE SISTEM INCALZIRE IN PARDOSEALA IVAR

SISTEM IVAR UTILIZAT ÎNCĂLZIRE SANITARE
TIP DE TEAVĂ UTILIZAT PEX PEX-AL PEX PEX-AL

Testul de presiune realizat cu: AER APĂ

Gama de diametre folosite: de la _____ la _____

Lungimea aproximativa a tevii (sistemului) m

Temperatura apei: °C

Temperatura ambianta: °C

TEST PRELIMINAR

1. Presiunea de testare _____ bar
(1.5 x presiunea de operare pentru incalzire/sanitare dar nu mai mult de 6 bar)
2. Presiune dupa 30 minute _____ bar
3. Presiune dupa 60 minute _____ bar
4. Pierdere de presiune in ultimele 30 minute _____ bar(max.0.6 bar)

TEST PRINCIPAL

1. Presiunea de testare _____ bar
(Aceeasi ca la testul preliminar pentru APA, 3 bar pentru aer la DN50, 1 bar pentru DN≥50) Perioada de testare 120 minute pentru APA, minim 30 minute pentru aer.
2. Presiune la începutul testului _____ bar
3. Presiune dupa 20 minute _____ bar
4. Pierdere de presiune la finalul testului _____ bar(max.0.2 bar)

Data Ora inceperii testului Ora la care se incheie testul



Seria: IVAR Nr:.....

**Aceasta garantie se refera exclusiv la produsele montate la urmatoarea adresa,
pentru sistemul complet de incalzire**

Nume si Prenume consumator _____

Data montajului _____, pentru o suprafata de _____ mp.

Tip sistem IVAR folosit _____

Montat de catre Societatea _____, inregistrate cu J___/
_____/_____

CIF _____ localitatea _____

Adresa lucrarilor _____

IVAR HVAC ROMANIA
Bulevardul Biruintei , 139
077145 Oras Pantelimon, Judet Ilfov,
Nr. inregistrare J23/1946/2014
C.U.I. RO33343412
T. +40 21 350 31 81
F. +40 21 351 51 15
www.ivar-ro.com
www.ivarhvac.ro
delia.baicu@ivar-ro.com



Seria: IVAR Nr:.....

DECLARAȚIA DE CONFORMITATE

Noi, SC IVAR HVAC ROMANIA SRL, cu sediul în Pantelimon, B-dul Biruintei, nr.139, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J23/1946/2014, având CIF RO33343412, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor din Hotărârea Guvernului nr. 668/2017 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele comercializate de noi, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu standardele europene.

Prin semnarea prezentului certificat de garanție cumpărătorul CONFIRMĂ că a citit și este de acord cu prevederile acestui certificat de garanție.

SC. IVAR HVAC ROMANIA SRL

VÂNZĂTOR

Nume.....

Semnătură

.....

Ștampilă

FIRMA DE MONTAJ

Nume.....

Semnătură.....

Stampila.....

CONSUMATOR

Nume.....

Semnătură

.....

Ștampilă