

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prezentul certificat reprezintă o garanție a drepturilor consumatorilor aprobate prin OG 21/1992 (r2), Legea 608/2001 (r2), OUG 140/28.12.2021 (cu toate completările și actualizările ulterioare) și nu afectează drepturile consumatorului, constituind atestarea legală a îndeplinirii de către produsul achiziționat a condițiilor de calitate, în conformitate cu actele normative enumerate mai sus.

DEFINIȚII conform OUG 140/28.12.2021:

Art. 2, 12. Garanția comercială – orice angajament al garantului față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de a rambursa pretul plătit sau de a înlocui, repara sau a întreține în orice mod, în cazul în care acestea nu corespund specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate;

MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI: întreținere, reparare sau înlocuire piese defecte sau înlocuire produs, după caz.

Neconformitățile, reclamațiile în perioada de garanție se vor prezenta la vânzătorul produsului pentru stabilirea și înlăturarea acestora prin modalitățile prevăzute în OUG 140/28.12.2021, cu notificarea scrisă a perioadei de soluționare.

Art. 9. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice neconformitate care există la momentul când au fost livrate produsele și care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă;

Art. 11, (1) În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a pretului sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute în prezentul articol.

Art. 11, (2) Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparare sau înlocuire cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau în comparație cu cea altă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate;

Art. 11, (5) Consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră;

Art. 11, (7) Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice;

Art. 12, (1) Reparațiile sau înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții: fără costuri și într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate;

Art. 12, (6) În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele prevăzute la Art 9 se prelungesc cu timpul de nefuncționare al bunului;

Art. 12, (7) În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele prevăzute la art.9 încep să curgă de la data înlocuirii.

Art. 15. Orice garanție comercială da naștere unei obligații juridice pentru garant în condițiile specificate în declarațiile referitoare la garanție și în publicitatea aferentă disponibilă în momentul încheierii contractului.

Garanția este asigurată de SC SIMAI Tehnology/ DAHAI SOLAR SRL, București, Sector 2, Str. Delea Veche, Nr 24, Corp A, Modul M1, Etaj 6. Pentru demararea procedurii de remediere a neconformităților, Consumatorii vor adresa o reclamație Vânzătorului cu descrierea neconformității, vor atașa copia documentului de achiziție și certificatul de garanție al produsului neconform. Fără aceste documente justificative, nu poate fi preluată o reclamație.

CUMPĂRĂTOR:

PRODUSE: PANOU FOTOVOLTAIC DAHAI tip/serie.....conform factură nr. din data:.....

VÂNZĂTOR:

Termenul de GARANȚIE COMERCIALĂ 25 de ani și decurge de la data achiziționării.

Termenul de GARANȚIE LEGAL DE CONFORMITATE: 2 ani și decurge de la data achiziționării..

MODALITATEA DE ASIGURARE A GARANȚIEI- Repararea sau înlocuirea (a componentei sau a produsului defect, după caz) .

CONDIȚII DE GARANȚIE COMERCIALĂ:

1. Garanția se referă la defectele de material sau de execuție datorate producătorului, la viciile ascunse de fabricație. Se garantează de asemenea caracteristicile tehnice specificate în documentația tehnică însoțitoare a produsului. Defecțiunile aparute din cauza exploatării incorecte, neconforme cu instrucțiunile de utilizare a produsului sau a punerii în funcțiune și a intervenției executate de personal neautorizat nu sunt acoperite de garanție.
2. Produsele vor fi montate și exploatate în conformitate cu normativele, prescripțiile tehnice și legislația în vigoare. Tot ce decurge din nerespectarea acestora reprezintă sarcina exclusivă a utilizatorului.
3. Garanția își pierde valabilitatea în cazul:
 - nerespectării instrucțiunilor de transport, depozitare, instalare, exploatare, întreținere;
 - în cazul acțiunii unor factori externi, cum ar fi (dar nu limitativ): fulgerul, focul, înghețul, orice calamitate naturală, orice agresiune mecanică, lovitură;
 - utilizarea în alte scopuri decât cele specificate în instrucțiunile de utilizare sau în situații în care sunt depășite parametri nominali de utilizare;
 - utilizarea gresită sau neglijența, schimbări voite ale stării dispozitivului, păstrarea în condiții impropii;
 - intervențiile asupra produsului efectuate de către persoane/firme neautorizate pot produce defecțiuni iremediabile și conduc în mod automat la pierderea garanției. Pentru a evita aceste situații, efectuarea oricărei reparații/intervenții/verificări se va efectua de către unități de service autorizate;
4. Garanția se acordă conform legislației române în vigoare și conform Condițiilor de garanție DAHAI pentru Uniunea Europeană de către: SC Simai Technology/Dahai Solar SRL
5. În cazul defectării produsului în condiții normale de utilizare, pe durata perioadei de garanție, acesta se va repara sau se va înlocui gratuit..
6. În cazul oricărei probleme aparute în funcționarea produsului, Cumpărătorul/Clientul final trebuie să contacteze centrul de asistență SC SIMAI TECHNOLOGY SRL Tel: +40 755 088 512
E-mail: office@simai-group.com
7. Vânzătorul nu poate fi făcut răspunzător pentru eventualele daune, pierderi de date sau defecțiuni de orice natură aparute în urma utilizării necorespunzătoare a produsului comercializat.

În cazul unor reclamații, vă rugăm a prezenta factura și certificatul de garanție cu care s-au achiziționat produsele. Fără aceste acte doveditoare reclamațiile nu pot fi luate în considerare.

Drepturile consumatorului sunt prevăzute în OG 21/1992 (r2), Legea 608/2001, OUG 140/28.12.2021.

Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele menționate în prezentul certificat de garanție, produsul preluat este complet, în bună stare și coincide cu cel facturat. Garanția este valabilă pe teritoriul României.

IMPORTATOR

REPREZENTANT în România al Producătorului

DISTRIBUTOR în România:

VÂNZĂTOR

CUMPĂRĂTOR

SIMAI TECHNOLOGY SRL

DAHAI SOLAR SRL

SECPRAL PRO INSTALATII
Cluj Napoca, Str. Vlad Tepes
Nr 2,

Xia Jinhua
Administrator

Liu Xiaoyang
Administrator

www.spishop.ro

FIȘĂ DE REPARAȚIE ÎN GARANȚIE

Nr. Rep.	Data/ ora semnalării defectului	Data/ ora remedierii defectului	Descrierea reparației și a părții înlocuite	Situația echipamentelor după intervenție	Numele și semnătura op. Service	Semnătura utilizator